

สรุปการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

๑. ประเภทงานบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๒๓
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑
๕. การให้คำปรึกษา	๒๗
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๒
๒. โทรศัพท์	๑
๓. จดหมาย	๖
๔. Website ๑๑๑๑	๓
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๑
รวม	๒๓

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายงาน มท.)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. แจ้งเบาะแส	๓	๑	๒
๒. ความเดือดร้อน	๑๐	๑	๙
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	๐	๐
๔. ปัญหาที่ดิน	๐	๐	๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๙	๒	๗
๖. ประเภทอื่นๆ	๐	๐	๐
รวม	๒๓	๔	๑๙

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ - ปัจจุบัน (๒๖ ธ.ค. ๕๙)

	ปีงบฯ ๕๗	ปีงบฯ ๕๘	ปีงบฯ ๕๙	ปีงบฯ ๖๐	รวม (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
						เรื่อง	%	เรื่อง	%
จังหวัด	๑๒๓	๕๔๔	๔๑๔	๘๗	๑๑๖๘	๙๔๑	๘๐.๕๗	๒๒๗	๑๙.๔๓
อำเภอ	๘๒	๒๗๓	๒๓๐	๑๖๑	๗๔๖	๕๑๙	๖๙.๕๗	๒๒๗	๓๐.๔๓
รวม	๒๐๕	๘๑๗	๕๗๔	๒๔๘	๑,๙๓๔	๑,๔๖๐	๗๖.๒๘	๔๕๔	๒๓.๗๒

- หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณฯ ๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
 ๒. ปีงบประมาณฯ ๕๘ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘
 ๓. ปีงบประมาณฯ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙
 ๔. ปีงบประมาณฯ ๖๐ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ปัจจุบัน (๒๖ ธ.ค. ๕๙)